

Programa de registro de oportunidades





Proceso de registro de una oportunidad

- I. Declaración de una oportunidad
- II. Samsung convierte la oportunidad en proyecto
- III. Acceso a solicitud de soporte pre-venta
- IV. Conversión a proyecto ganado
- V. Samsung valida el proyecto ganado
- VI. Acceso a solicitud de soporte post-venta



Acceso

- Inicio de sesión al portal
- Opción de recordar password
- Opción de registro para usuarios nuevos



Formá parte del equipo de Canales selectos de **Samsung**



Iniciar sesión		¿Usuario nuevo?		
Usuario o email:		Si no tenés usuario de acceso para ingresar al portal Samsung Smart Partners completá el formulario de registración.		
Contraseña:		Registrate O		
recordar password	Ingresar O	Descargá más detailes del programa 💿		



Acceso

- Haga click en la opción
 REGISTRO DE
 OPORTUNIDADES del
 menú superior de
 opciones
- Seleccione la opción
 MIS OPORTUNIDADES





Dashboard

- Desde la pantalla principal se puede hacer seguimiento de las oportunidades declaradas
- Seleccione la opción NUEVA OPORTUNIDAD para iniciar el proceso





Registro

- Complete los datos del formulario con la información de la oportunidad.
- Seleccione la opción
 GUARDA para generar
 la oportunidad.

REGISTRO DE NUEVA OPORTUNIDAD

Solución:*				~
Cliente:*				
Sector/división:*				
Industria:*				~
Fecha estimada de cierre:*				
Mayorista para ésta oportunidad:*				~
	Producto		C	antidad
		~		
		~		
		~		
		~		
Productos		~		
de la solucion		~		
		~		
		~		
		~		
		~		
Comentarios:				
(Maximo 250 caracteres)				\sim
				\sim
* Campos mandatorios	3			
			CERRAR	GUARDAR



Dashboard

- La nueva oportunidad se generar y se lista en el DASHBOARD
- Se puede previsualizar la oportunidad registrada desde el icono de la lupa
- Samsung recibe un alerta notificando la nueva oportunidad para su revisión.

REGISTRO DE OPORTUNIDADES PROGRAMA MIS OPORTUNIDADES NUEVA OPORTUNIDAD CASOS DE ÉXITO ## Buscar Desde Hasta Estado Seleccione Nueva Oportunidad Texto \sim Cliente Estado Tutorial ITSitio Oportunidad 🧠 156 29/09/14 Smart Signage



Aceptación

- La oportunidad es validada por SAMSUNG y es aceptada.
- El sistema envía un email de notificación con copia al Mayorista y la oportunidad es actualizada a PROYECTO.



ID	117
Cliente final	Cencosud
Fecha estimada de cierre	18/09/2014
Distribuidor mayorista	Free
Estado	Proyecto aprobado
Estimado, ITSitio.com	

Le informamos que el proyecto que ha declarado en el portal ha sido aprobado y aplican los siguientes beneficios

- Soporte pre-venta Apoyo de un especialista de producto Samsung para diseñar la solución que mejor se adapte a la necesidad de su cliente.
- Soporte post-venta En caso de concretar el negocio, apoyo de un especialista de producto Samsung para asegurarie a su cliente una correcta instalación inicial y funcionamiento de la solución adquirida.

Desde la aplicación de registro de proyectos puede administrar su proyecto y realizar la actualización del estado del mismo a ganado o perdido según corresponda.

Si tiene dudas sobre este proyecto por favor escriba a info@samsungspartners.com



Aceptación

 Cuando la aceptación incluye el acceso a un precio especial se incluye la aclaración adicional en el email de confirmación.



ID	117						
Cliente final	Cencosud						
Fecha estimada de cierre	18/09/2014						
Distribuidor mayorista	Free						
Estado	Proyecto aprobado						
Estimado, ITSitio.com	Estimado, ITSitio.com						
Le informamos que el proyecto que	Le informamos que el proyecto que ha declarado en el portal ha sido aprobado y aplican los siguientes beneficios						
• Soporte pre-venta	• Soporte pre-venta						
Apoyo de un especialista	Anovo de un especialista de producto Samsuno para diseñar la solución que mejor se adante a la necesidad de su cliente.						
Soporte post-venta	 Soporte post-venta						
En caso de concretar el n	En caso de concretar el negocio, apoyo de un especialista de producto Samsung para asegurarie a su cliente una correcta instalación inicial y						
funcionamiento de la solu	funcionamiento de la solución adquirida.						
Descuento en el precio de compra Precio diferencial para la compra de los productos Samsung de este proyecto a través del distribuidor mayorista seleccionado al declarar la oportunidad							
Desde la aplicación de registro de proyectos puede administrar su proyecto y realizar la actualización del estado del mismo a ganado o perdido según corresponda.							

Si tiene dudas sobre este proyecto por favor escriba a info@samsungspartners.com



No aceptación

- Cuando la oportunidad es no validada por SAMSUNG.
- El sistema envía un email de notificación y la oportunidad es actualizada a SIN PROYECTO en el sistema.



ID Cliente final Fecha estimada de cierre Estado 117 Cencosud 18/09/2014 Proyecto no aprobado

Estimado, ITSitio.com

Le informamos que la oportunidad que ha declarado en el portal no ha sido aceptada como proyecto.

Motivo del rechazo: SKUs no aplican

Si tiene dudas sobre este proyecto por favor escriba a info@samsungspartners.com



Proyecto

Desde el DASHBOARD se habilitan nuevas opciones

- Pre-visualizar
- Edición de productos
- Solicitar apoyo pre-venta
- Declarara como ganado
- Declarar como perdido

BENEFICIO: Se acreditan 50 PUNTOS en la cuenta del programa de incentivos

REGISTRO DE OPORTUNIDADES NUEVA OPORTUNIDAD CASOS DE ÉXITO PROGRAMA MIS OPORTUNIDADES ### Buscar Desde Hasta Estado Seleccione V Nueva Oportunidad Texto Cliente Solución Estado Ş 156 29/09/14 Tutorial ITSitio Smart Signage Proyecto Q 🌙



Proyecto ganado

- Para reportar un negocio como
 GANADO es requisito hacer un upload del template de proyecto ganado.
- Samsung recibe un alerta notificando el proyecto ganado para su revisión.

Examinar				
"Máximo a subir 20 archivos Formatos permitidos: jpg. pdf. doc, docx, img, bmp y png. Tamaño máximo 2Mb por archivo"	SUBIR	CERRAR	GUARDAR	



Dashboard

- La oportunidad cambiar a estado PROYECTO GANADO en el DASHBOARD
- Se puede previsualizar la oportunidad desde el icono de la lupa.

REGISTRO DE OPORTUNIDADES

ſ									
		PROGRAMA	MIS OPORTU	NIDADES	NUEVA OPC	ORTUNIDAD	CAS	OS DE ÉXI	го
		Desde		Hasta Estado S	Seleccione	Nu	Busca eva Oport	ır tunidad	X
	ID	Fecha	Cliente		Solución	Estado		acciones	
	156	29/09/14	Tutorial ITSitio	Sr	nart Signage	Proyecto ganado	Q		



Proyecto acreditado

Desde el DASHBOARD se habilitan nuevas opciones

- Pre-visualizar
- Solicitar apoyo post-venta

BENEFICIO: Se acreditan los **PUNTOS** asociados a los SKUS del proyecto en la cuenta del programa de incentivos

REGISTRO DE OPORTUNIDADES								
Ρ	ROGRAMA	MIS OPORTUNIDA	DES	NUEVA OPORTUN	IIDAD	CASOS DE ÉX	то	
De	esde	F	Hasta stado Se	leccione V	Nuev	Buscar a Oportunidad		
ID	Fecha	Cliente		Solución	Estado	acciones		
156	29/09/14 Tu	utorial ITSitio	Sm	nart Signage	Proyecto acreditado	a. 🔗		



Programa de registro de oportunidades

CONSULTAS

- info@samsungspartners.com
- Chat Online desde el portal

