

Lenovo Partner Engage Program

INCENTIVO
PCSD – SMB/Relational

FY2019

Personal Computer and Smart Devices 1 de Abril 2018 al 31 de Marzo 2019



Lenovo Partner Engage Program

El Programa mundial de Resellers de Lenovo, donde nuestros Resellers Directos (T1) y Resellers Indirectos (T2) acceden a múltiples beneficios para el desarrollo y crecimiento de su negocio con Lenovo.

Este Programa fue creado para fomentar el crecimiento del negocio de nuestros Resellers, focalizando estrategias para la generación de demanda, de acuerdo al tipo de producto Lenovo que los Resellers comercializan y proporcionando beneficios diferenciados de acuerdo con su contribución al negocio total de Lenovo.

Países Participantes:

NA BOLIVIA CHILE

COLOMBIA

ECUADOR

XICO

PARAGUAY

ERU

RUGUAY

VENEZUELA

Lenovo Partner Engage Program

Plataforma:

www.comunidadlenovo.com

En esta plataforma podrán encontrar:

- Información de los beneficios por membresías.
- Información de los créditos ganados, cobrados y vencidos.
- Entrenamientos en productos Lenovo.
- Información de productos, entre otros.

Membresías:



Las membresías tienen una vigencia anual (año fiscal de Lenovo) y la permanencia estará supeditada al cumplimiento de las condiciones de elegibilidad.





Beneficios del

Programa

LENOVO PARTNER ENGAGE - PCSD



	Período de Pago
Incentivo por Compras Totales en Productos Seleccionados	Semanal
Incentivo por Compras Totales en Familia/s Estratégica/s	Trimestral
Incentivo Acelerador por Logro (Sujeto al cumplimiento del logro mínimo para mantener la membresía)	Trimestral
Incentivo Acelerador por Logro (Compras trimestrales a partir de US\$50.000)	Trimestral
Participación en Incentivos para Negocios Estratégicos	Por Claim
Patrocinio para Eventos	Por Claim
Gerente de Producto	Trimestral
Technology Support	Anual
Entrenamiento en Producto	En línea
Deal Registration	En línea
Uso del Logo del Programa Lenovo Partner Engage	
Acceso al BP Portal Lenovo	

0.50%	1.00%	1.50%
NA	1.00%	1.50%
NA	0.50%	0.50%
0.50%	NA	NA
√ *	✓	✓
NA	✓	✓
NA	NA	U\$2.000
3 Unidades	6 Unidades	9 Unidades
✓	✓	✓
√*	✓	✓
✓	~	√
√*	√	✓

^{*}Por país algunos Resellers podrían no ser elegibles a este beneficio.

Condiciones de los Beneficios

- 1. Los incentivos por compras totales y compras de familia/s estratégica/s y los aceleradores se calculan con base en:
 - Los Reportes de Ventas emitidos por los Distribuidores Mayoristas autorizados, los cuales se valorizan para transformarlos en revenue, de la siguiente manera: precio de facturación de Lenovo al Distribuidor Mayorista autorizado por número de parte del producto más un Margen definido y establecido por Lenovo en cada país, que será anunciado anualmente.
 - El precio de venta de los productos, en caso que el Reseller los haya adquirido directamente de Lenovo.
- 2. Se consideran tanto los productos adquiridos a través de los Distribuidores Mayoristas autorizados como aquellos adquiridos directamente a Lenovo*, siempre y cuando sean productos elegibles a pago de Incentivos por Lenovo Partner Engage en SMB/Relacional**, que pertenezcan a la unidad de negocios de PCSD.
- 3. No se considera como parte del cálculo los productos del segmento de Consumo.
- 4. El pago por los incentivos de compras y aceleradores se realiza a través de Lenovo Checks y los créditos se verán acreditados en la plataforma semanal o trimestralmente según corresponda.



^{*} Negocios aprobados a precios especiales podrán no generar pagos para este programa.

^{**} Lenovo podrá anunciar que algunos Números de Partes no son elegibles a pago de Incentivos.



- 5. Los aceleradores serán acreditados a los Resellers en su cuenta de Lenovo Partner Engage al momento de cumplir con los logros mínimos definidos en cada acelerador.
- Acelerador por Logro para Resellers **Gold** y **Platinum**:
 - □ Cumplimiento del 50% del logro mínimo para mantener la membresía antes del 30 de Septiembre de 2018: el Reseller recibirá un 0.5% adicional por las compras que realice durante 3Q y 4Q
 - □ Cumplimiento del 80% del logro mínimo para mantener la membresía si lo lograra a más tardar el 31 de diciembre de 2018: el Reseller recibirá un 0.5% adicional por las compras que realice únicamente durante 40.
 - ☐ Las anteriores condiciones no son acumulables.
- Acelerador por Logro para Resellers **Silver**: por compras mínimas trimestrales a los Distribuidores Mayoristas autorizados de US\$50.000 dólares americanos (exclusivo para canales Silver).
- 5. Los Resellers podrán ser invitados a participar de Incentivos para Negocios Estratégicos, los cuales se comunicaran en forma independiente.
- 6. Los Resellers Gold y Platinum, podrán aplicar a un patrocinio para eventos en los que promuevan la marca Lenovo como: desayunos, almuerzos, cenas con sus clientes y/o ferias tecnológicas. Para aplicar a un patrocinio el Reseller deberá solicitar la aprobación por escrito a la Organización de Canales de Lenovo en el país, antes que el mismo se realice, indicando el tipo de evento y la forma en que se promoverá la marca. Lenovo en su aprobación indicará cuáles serán las pruebas de ejecución a presentar. El pago del patrocinio se realizará a través de créditos que serán cargados en la plataforma una vez aprobada la actividad, por parte de la Organización de Canales de Lenovo. Estos créditos podrán ser debitados si el Asociado de Negocios no cumple con las condiciones o pruebas de ejecución que le haya planteado Lenovo al momento en que se le otorgó la aprobación.
- 7. El pago del Gerente de Producto se realizará mediante créditos y requiere aprobación de la Organización de Canales de Lenovo en el país, aprobación que se dará una vez finalizado el trimestre y habiéndose verificado:
 - Que existe una persona en el Reseller con el rol de Gerente de Producto dedicado a Lenovo para el desarrollo de los productos y/o servicios de PCSD.
 - Que el Gerente de Producto trabajó más del 50% de los días laborables del trimestre para la marca Lenovo.
 - Que el Gerente de Producto cuenta con al menos 2 entrenamientos de PCSD aprobados en la plataforma de Comunidad Lenovo en cada trimestre.

*Todos los créditos entregados podrán ser canjeados posteriormente por Lenovo Checks para nuevas compras de productos Lenovo.



Condiciones de los Beneficios

9. Technology Support Program es un incentivo destinado a la adquisición de productos para demostración o uso interno del Reseller, de acuerdo a la siguiente tabla:

Consumo y Tabletas	Descuento Unitario US\$	SMB	Descuento Unitario US\$
PCSD - Consumer Products Notebooks y Desktops*	US\$100	PCSD – SMB Entry Products Notebooks (V)	US\$150
PCSD - Consumer Products Yoga	US\$300	PCSD – SMB Medium Products Notebooks (A - E - L - T - X - Yoga) Desktops* (M - V) Tablets WIN (X1 - Mix)	US\$350
PCSD - Tablets Products WIN y Yoga	US\$100	PCSD – SMB High Products Notebooks y Desktops* (Workstations)	US\$500

^{*}A las unidades de desktops se les puede adicionar un monitor con un Descuento Unitario adicional de US\$50

- Este incentivo solamente aplica para productos que se encuentran en el inventario de los Distribuidores Mayoristas Autorizados.
- El número de unidades máximo para adquirir bajo esta modalidad dependerá de la membresía del Reseller en el Programa Lenovo Partner Engage:

Silver: 3 unidades en productos de PCSD Gold: 6 unidades en productos de PCSD Platinum: 9 unidades en productos de PCSD

- El Distribuidor Mayorista con el que el Reseller defina hacer uso de este beneficio, deberá solicitar la aprobación de Lenovo antes de otorgar el descuento al Reseller de Lenovo Partner Engage.
- El descuento será otorgado por el Distribuidor Mayorista autorizado directamente al Reseller.

Condiciones de los Beneficios

- 10. Los entrenamientos para los Asociados de Negocios estarán disponibles de la siguiente forma:
 - Entrenamientos en línea vía Webex de acuerdo al calendario publicado en la plataforma
 - Sección Entrenamientos en www.comunidadlenovo.com
- 11. Los Resellers de Lenovo Partner Engage podrán hacer uso del logo del programa de acuerdo a su membresía vigente.

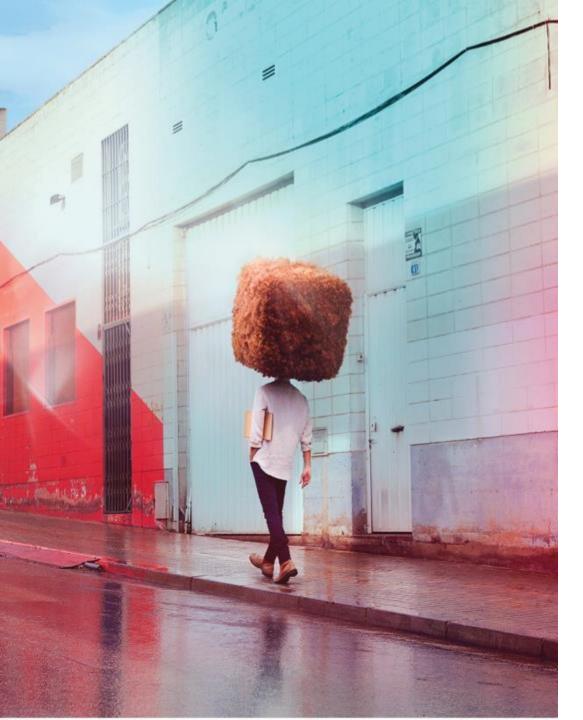






12. Los Resellers Platinum y Gold contarán con acceso directo al BP Portal.





Como Participar Condiciones de Elegibilidad

Argentina Chile Colombia Perú LENOVO PARTNER ENGAGE – PCSD





Volumen de Compras	Anual
Entrenamientos LPE	Anual

US\$1 a	US\$1.000.000 a	Más de
US\$999.999	US\$1.999.999	US\$2.000.000
2	4	8

- El Programa tiene una vigencia para un año fiscal de Lenovo, iniciando el 01 de Abril del 2018 y finalizando el 31 de Marzo del 2019.
- Entre el primer y segundo mes del año fiscal, Lenovo estará informando a sus Resellers la membresía a la que pertenecen en la plataforma.
- Los Resellers que se inscriban en el Programa durante el transcurso del año fiscal serán considerados dentro de la membresía Silver tan pronto empiecen a comprar productos Lenovo de PCSD a los Distribuidores Mayoristas Autorizados.
- Durante el año fiscal de Lenovo el Reseller deberá haber alcanzado el nivel de revenue y entrenamientos requeridos para poder pertenecer a alguna de las membresías.
- El Reseller subirá de membresía en la semana en que sean alcanzados los requisitos de Nivel de Revenue y de Entrenamientos mínimos para la nueva membresía.
- Si al finalizar el año fiscal el Reseller no cumplió con los requisitos mínimos de revenue y entrenamientos bajará de nivel de membresía para el nuevo periodo.



Registro en la Plataforma Detalles de Créditos

Como Registrarse en el Programa

- Aplica para los Resellers que alguna vez hayan comprado productos PCSD o que estén interesados en comprar dichos productos y que los hayan adquirido a un Distribuidor Mayorista autorizado en el país.
- El Reseller debe ingresar en la plataforma www.comunidadlenovo.com y registrarse completando el formulario en línea y aceptando los Términos y Condiciones.
- Una vez aprobada su solicitud de registro recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico.
- El número de identificación tributaria (Tax ID) servirá como clave de identificación única para asignar créditos a cada empresa.

Acreditación y Vencimientos de los Créditos

- La acreditación se realizará con base en la información proporcionada por el Distribuidor Mayorista autorizado en el Reporte de Ventas, la cual será valorizada utilizando los precios de facturación de Lenovo al Distribuidor Mayorista por número de parte del producto más un Margen definido y establecido por Lenovo en cada país, que será anunciado anualmente.
- Los créditos serán acumulados semanalmente en la cuenta del Reseller en la plataforma www.comunidadlenovo.com.
- Los créditos serán canjeables por un Lenovo Check los cuales podrán ser utilizados como medio de pago para futuras compras en los Distribuidores Mayoristas autorizados, exclusivamente de producto Lenovo PCSD.
- Si el Reseller tuviera un contrato directo con Lenovo, el Lenovo Check podrá ser utilizado también para futuras compras directamente a Lenovo PCSD.
- Los créditos acumulados en la cuenta del Reseller tienen una duración de 180 días (2 trimestres) a partir de su fecha de otorgamiento.
- Los Lenovo Checks tendrán una vigencia de 90 días contados a partir de la fecha que éste fue generado.
- Los valores en el estado de cuenta de los Lenovo Checks no incluyen IVA.

Términos y Condiciones Lenovo Partner Engage Program



- 1. El Reseller es responsable de aceptar y cumplir con los Términos y Condiciones del Programa durante el proceso de registro en la Plataforma.
- 2. Lenovo se reserva el derecho de auditar todas las transacciones relacionadas con el Programa, ya sea en forma directa o indirecta, a fin de garantizar la correcta aplicación del Programa. Todo uso indebido del Programa por parte de un Reseller podrá implicar la recuperación del valor de cualquier premio obtenido a través de dicho uso indebido, al igual que la posible descalificación definitiva del Programa.
- 3. Lenovo se reserva el derecho de cancelar, suspender, modificar, enmendar, revocar o dar por terminado el presente Programa, lo que incluye, entre otros aspectos, las Reglas, los Términos y Condiciones del mismo, en todo o en parte, por cualquier motivo, para alguno o todos los Resellers, previa notificación escrita por parte de Lenovo.
- 4. Los Resellers pueden acumular y canjear sus dólares acreditados en su cuenta según las reglas indicadas en el Programa, con excepción de la terminación/cancelación del Programa.
- 5. El Lenovo Check es emitido en dólares y podrá ser convertido en la moneda local cuando se realice la compra de los productos en el Distribuidor Mayorista de acuerdo a las políticas de tipo de cambio que el Distribuidor Mayorista mantenga.
- 6. En caso de una terminación/cancelación del Programa, se notificará al Reseller mediante comunicación electrónica dirigida a la dirección de correo electrónico más reciente provista por los Resellers.
- 7. En caso de terminación/cancelación del Programa, se otorgará un período de gracia para que los participantes puedan reclamar sus créditos pendientes no canjeados dentro de los 30 días posteriores a la comunicación de la terminación/cancelación del Programa.
- 8. Los Términos y Condiciones de este Programa no modifican ni alteran las disposiciones del contrato celebrado entre Lenovo y el Reseller.
- 9. Lenovo, sus subsidiarias, empresas vinculadas o dependencias, empleados y/o apoderados, no asumirán responsabilidad alguna por la finalización/cancelación de este Programa o la falta de notificación a los Resellers ante su finalización/cancelación.
- 10. Lenovo, sus subsidiarias, empresas vinculadas o agencias no serán responsables de la interrupción del Programa, en particular si dicha interrupción es la consecuencia de un error de correo electrónico, una dirección de correo electrónico incorrecta, la imposibilidad de acceder al correo electrónico en línea por parte de los Resellers, o la falta de notificación a Lenovo de un cambio de dirección de correo electrónico por parte del Reseller.
- 11. Lenovo se reserva el derecho de alterar, limitar o modificar o agregar oportunamente al Programa, sin necesidad de notificación previa y en cualquier momento, los plazos y cambios en el valor de los créditos, su acreditación, premios, canjes, membresías y niveles de premios de los Resellers, entre otros aspectos, incluso si esto puede afectar el valor de los créditos ya acumulados o la posibilidad de usarlos u obtener determinados premios.
- 12. Lenovo se reserva el derecho de descontinuar la participación de cualquier Reseller del Programa y anular y cancelar el saldo restante del Reseller en caso de fraude, declaración falsa, abuso o incumplimiento de las normas aplicables o en el caso de que alguno de los créditos de la cuenta se haya emitido, recibido o canjeado a través de prácticas fraudulentas, robo o de cualquier otra forma ilegal o no autorizada por las reglas del Programa. Estos derechos son complementarios a cualquier otro recurso disponible para Lenovo conforme a la legislación vigente.
- 13. Conforme a estos Términos y Condiciones, los Resellers se comprometen a proporcionar información veraz, precisa, actualizada y completa, que mantendrán actualizada bajo su responsabilidad.
- 14. Los Resellers reconocen su responsabilidad en la preservación, privacidad y seguridad de los datos que se encuentran en su poder, entre lo que se incluyen las transmisiones de datos recibidos de este Programa y de las personas encargadas de su administración.

Términos y Condiciones Lenovo Partner Engage Program



- 15. Lenovo se reserva el derecho de verificar las credenciales de elegibilidad de cualquier Reseller. Si Lenovo determina, a su entera discreción, que existe suposición o prueba de manipulación del sitio del Programa, o si experimenta dificultades técnicas que afectan la integridad del Programa, Lenovo se reservan el derecho de cancelar o modificar el Programa o anular los accesos sospechosos. Todo intento en nombre de un Reseller o de cualquier otra persona de dañar en forma intencional un sitio web, o perjudicar el funcionamiento legítimo del Programa representará una violación de la legislación penal y civil. En ese caso, Lenovo se reserva el derecho de reclamar el pago de daños y perjuicios a la empresa del Reseller.
- 16. Todos los informes están sujetos a validación; Lenovo se reserva el derecho de auditar toda la documentación de respaldo. La notificación de problemas inválidos y/o duplicados constituye fraude y excluirá la participación del Reseller del Programa. Asimismo, podría generar acciones legales en contra del Reseller.
- 17. En caso que un Reseller reciba datos que no estuvieran destinados a él, ya sea de este Programa o de parte de cualquier persona encargada de su administración, deberá informar de inmediato al remitente para coordinar la devolución, el reenvío o la destrucción conforme a las instrucciones del remitente.
- 18. El incumplimiento por parte de los Resellers de cualquiera de las reglas estipuladas en estos Términos y Condiciones generarán la descalificación de dichos participantes del Programa por parte de Lenovo.
- 19. Lenovo sus subsidiarias, empresas vinculadas o dependencias, empleados y/o apoderados no asumen ni tendrán responsabilidad alguna por daños y perjuicios, ya sea indirectos o especiales, consecuentes, secundarios, múltiples, punitorios o de otro tipo (entre los que se incluyen, entre otros, los daños y perjuicios resultantes de pérdida de datos, ingresos, oportunidades, lucro cesante, costos de recuperación o cualquier otro daño y perjuicio), sin importar el modo en que fueron causados y sobre la base de cualquier teoría de la responsabilidad, contractual o extracontractual, negligencia o cualquier otra manera y con independencia del hecho de que el Reseller haya sido informado de la posibilidad de que se produjeran estos daños y perjuicios como resultado de la participación en este Programa o de la aceptación, posesión o uso de cualquier premio.
- 20. Lenovo no establece ninguna garantía, ya sea expresa o implícita y no asumirá ninguna responsabilidad expresa, entre la que se incluye la responsabilidad por daños y perjuicios, ya sean indirectos, especiales, consecuentes, secundarios, múltiples, punitorios o de otra clase relacionados con el tipo, la calidad o las características de los premios otorgados a través de este Programa.
- 21. Lenovo, sus empresas vinculadas, subsidiarias y agencias de publicidad no asumirán responsabilidad alguna por la información incorrecta, imprecisa o incompleta que pudiera ingresar el Distribuidor Mayorista autorizado y/o los Resellers, o por problemas relacionados con cualquiera de los equipos o Programas asociados o utilizados por el Reseller o por el desperfecto de cualquier red telefónica o transmisión electrónica, software de equipos informáticos o cualquier combinación de los mismos; al igual que por la pérdida, demora o deterioro en las transmisiones de datos. Los accesos incompletos carecerán de validez. Todos los accesos serán propiedad de Lenovo y no se devolverán.
- 22. Sin necesidad de aviso escrito previo de cada Reseller en cada caso, los Resellers podrán autorizar a Lenovo a revelar su nombre, ubicación, imagen o voz con fines publicitarios y/o relacionados con el Programa dentro o fuera de la plataforma. Asimismo, se comprometen a prestar su colaboración en las actividades del Programa y/o de publicidad, sin necesidad de contraprestación alguna, y a través de los medios y del modo que Lenovo considere adecuado a través de su proveedor de la plataforma.
- 23. Lenovo deberá aprobar por adelantado y por escrito cualquier comunicado de prensa emitido con relación a estos Términos y Condiciones en lo que respecta a Lenovo.
- 24. Conforme a estos Términos y Condiciones, los Resellers autorizan a Lenovo a comunicarse entre ellos a través de los diferentes medios utilizados comúnmente.
- 25. El Reseller es responsable por el pago de cualquier impuesto que se imponga sobre cada producto.